



EDITORIAL

Chers collègues,

« Au cours des dernières semaines, les équipes de l'IAS viennent de dérouler avec succès une nouvelle série d'actions de formation marquantes pour deux des clients historiques de l'Institut — à savoir respectivement l'industriel indien Hindustan Aeronautics Ltd. (HAL) et la compagnie aérienne saoudienne Saudia (voir par ailleurs). Au-delà du temps consacré à leur préparation et à leur mise en œuvre opérationnelle, des thématiques couvertes, du vivier d'experts mobilisés ou même des volumes d'affaires générés, leur pleine réussite est aussi l'occasion de préciser que ces actions sont tout sauf anodines du point de vue du positionnement de l'IAS aujourd'hui. Elles s'inscrivent en effet dans le cadre de la relation de confiance que l'IAS a su patiemment construire et faire fructifier avec ces deux clients majeurs pour leur proposer des solutions de formation entièrement adaptées à leurs besoins ; lesquelles, du fait de leur récurrence dans le temps, s'apparentent de plus en plus manifestement à de véritables prestations de conseil. Une relation de confiance qui requiert aussi un effort d'écoute et d'ajustement, dans la prise en compte permanente du facteur interculturel propre au contexte international dans lequel notre équipe inscrit son action depuis sa création.

La fidélisation des clients de l'Institut, en d'autres termes la création d'une relation gagnant-gagnant à la fois étroite et durable avec chacun d'entre eux, prend racine dans le haut niveau d'exigence qui les caractérise, quels que soient leur nationalité, leur secteur d'activité ou encore la nature de leurs besoins. S'il est correctement perçu — c'est-à-dire comme un levier ou une opportunité, et non comme une contrainte ou même un facteur bloquant —, ce haut niveau d'exigence ne peut en retour que servir de base à un travail permanent sur la qualité de service, dont l'horizon reste invariablement le même : tendre vers l'excellence, dans un contexte d'affaires qui laisse a priori peu de place à l'improvisation et encore moins à l'amateurisme.

Cet horizon, fruit d'une équation souvent complexe et énergivore, est précisément celui qui aura structuré une grande partie de l'actualité opérationnelle de nos équipes tout au long de l'année 2014. En travaillant sans relâche sur les outils et méthodes associés, notre Institut aura sans nul doute posé là bon nombre des fondations de ses succès de demain. Gageons que l'année 2015 qui se profile déjà à l'horizon lui fournira plus d'une occasion d'en apporter la démonstration opérationnelle, au service combiné des professionnels étrangers qu'il contribue à former et des industriels français associés, avec lesquels il n'a eu de cesse de resserrer ses liens au cours des derniers mois.

SOMMAIRE

Actualité
opérationnelle... P2

La vie de l'IAS... P3

Agenda... P4

Nos partenaires
témoignent... P4



Pierre VALENTI
Directeur Général



ARABIE SAOUDITE

L'IAS accueille un troisième groupe de la Saudia dans le cadre du programme «Aviation Management Professional Diploma» depuis 2011



Du 2 au 17 novembre dernier, l'IAS a organisé la deuxième session du programme Aviation Management Professional Diploma (AMPD) pour la troisième année consécutive. 23 futurs managers de la compagnie nationale saoudienne ont participé à cette formation de deux semaines qui s'est déroulée à Djeddah et qui consistait à présenter les compétences managériales au sein d'une compagnie aérienne.

Monia Zaki, Responsable Grands Comptes pour la zone Moyen-Orient, est en charge de ce projet construit à partir d'une phase d'ingénierie de formation destinée à en définir la structure. Quatre intervenants d'Airbus et AirBusiness Academy ont été sélectionnés par l'IAS et détachés à Djeddah pour dispenser les contenus de formation associés. L'objectif de cette session était de doter les participants de l'ensemble des compétences nécessaires à leur fonction de manager, telles que la gestion de projet, le management du changement ou encore les «savoir-être» : qualités personnelles et interpersonnelles ou «soft skills».

La troisième session de ce programme aura lieu fin janvier 2015 à Djeddah. Le contenu portera plus particulièrement sur l'application des compétences acquises durant tout le programme de formation, au travers d'un jeu de rôles simulant la gestion d'une compagnie aérienne.

VIETNAM

Mission prospective



Du 8 au 12 décembre 2014, Etienne Fleury et Monia Zaki, Responsables Grands Comptes, se sont rendus au

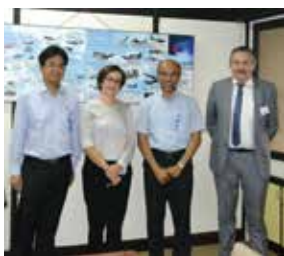
Vietnam afin de mener une mission de prospection auprès des acteurs locaux du secteur aéronautique et spatial.

Cette mission a débuté à Do Son par la participation à un séminaire sur «La surveillance de l'environnement par satellite» organisé par l'Ecole Franco-Vietnamienne de Recherche en partenariat avec le CNRS et le CNES. Elle s'est poursuivie à Hanoï par des rencontres avec des conseillers de l'ambassade de France et des représentants locaux d'industriels français (Airbus, Thales International). L'agenda de cette mission comprenait aussi des réunions avec des représentants de l'USTH (Université des Sciences et Technologies d'Hanoï), VNPT (Vietnam Posts & Telecommunications Group) et VINASAT.

Cette mission a aussi été l'occasion de maintenir les relations avec le réseau des anciens participants vietnamiens aux programmes de formation de l'IAS lors d'un chaleureux dîner des anciens organisé le 12 décembre à Hanoï.

INDONÉSIE

L'IAS renoue contact avec un pays de coopération historique



Du 4 au 11 novembre 2014, Valérie Barthe, Directrice du Développement et Didier Feriol, Responsable Animation Réseau IAS, ont mené une mission de prospection en Indonésie et de rétablissement des contacts auprès des acteurs locaux du secteur aéronautique et spatial.

Outre une participation au salon Indodefence 2014, l'agenda de cette mission comprenait des rencontres avec des conseillers de l'ambassade de France et des représentants locaux d'industriels français (Airbus Helicopters, Thales, SEMIA...), des réunions avec PTDI (Indonesian Aerospace), le BPPT (Agency for Assessment and Application of Technology), le LAPAN (National Institute for Aeronautics and Space), GMF Aeroasia (Garuda Maintenance Facilities), l'Air Transportation Human Resources Development Centre (Ministry of Transportation), l'Institut Technologique de Bandung (ITB) et PT Chroma International (PME locale d'ingénierie et de services).

Cette mission a permis de renforcer nos liens avec le réseau des anciens participants indonésiens aux différents programmes de formation de l'IAS depuis 1982. Des dîners organisés à Djakarta (en présence de représentants de l'ambassade de France et du GIFAS) et à Bandung ont ainsi rassemblé plus d'une trentaine de professionnels locaux, issus principalement de PTDI Indonesian Aerospace, GMF Aeroasia et du BPPT.

INDE

Deuxième session de formation «Aerospace Leadership Development» pour Hindustan Aeronautics Limited (HAL)



L'IAS a accueilli du 6 au 19 octobre dernier un deuxième groupe de responsables de haut niveau d'Hindustan Aeronautics Limited (HAL) dans le cadre du programme de formation «Aerospace Leadership Development». Cette nouvelle session fait suite à la première opération, conduite en avril dernier, qui marquait la première étape d'un projet initié

en 2013 par HAL Management Academy.

Une trentaine de participants a suivi ce séminaire de deux semaines. Les sujets portaient sur les «soft skills», le management stratégique, le management de l'innovation et la gestion de la supply chain. A partir d'un dispositif global de formation défini par ses soins, l'IAS s'est appuyé sur des experts industriels et consultants de premier plan issus d'Airbus, d'AirBusiness Academy et de Pyramis Consulting pour les interventions. En complément, les sociétés Airbus, Latécoère, Liebherr, Airbus Helicopters, Dassault Aviation et Turbomeca ont contribué au succès de ce projet à travers des visites de sites organisées à Toulouse, Marignane, Mérignac ou encore Bordes ; l'objectif étant d'illustrer les thématiques présentées lors des sessions académiques déroulées à l'IAS.

L'industriel indien a identifié l'IAS comme partenaire principal à l'international pour la mise en œuvre du vaste programme de formation de ses dirigeants lancé en 2013. A l'issue de ce programme, plusieurs participants ont déjà été promus au sein de leur organisation, ce qui confirme la pertinence de cette action. L'intérêt d'HAL pour l'offre de l'IAS s'inscrit dans la durée, avec une troisième session déjà programmée pour le printemps 2015.



EMIRATS ARABES UNIS

L'IAS participe à l'Assemblée Générale d'Arab Air Carriers Organization (AACO)

aaco Dans le cadre de son partenariat avec Arab Air Carriers Organization (AACO), l'IAS participe depuis 7 ans aux assemblées générales de ce consortium regroupant les compagnies aériennes du Moyen-Orient. Valérie Barthe, Directrice du Développement et Monia Zaki, Responsable Grands Comptes se sont rendues du 18 au 19 novembre à Dubaï afin de prendre part à l'édition 2014.

Sous le patronage de M. HH Sheikh Ahmed Bin Saeed Al Maktoum, Président de l'Aviation Civile de Dubaï et PDG du Groupe Emirates, cet événement a rassemblé les figures les plus représentatives du monde aéronautique du Moyen-Orient. Nos deux représentantes ont ainsi pu rencontrer Air France Consulting, Airbus, CFM et ATR, sans oublier Airbus Defence and Space pour le secteur spatial. Un partenariat a également été évoqué avec AACO pour construire des formations destinées aux compagnies aériennes du monde arabe.

TOULOUSE

Lancement du recrutement pour le programme annuel Master 2015-2016



Comme chaque année à pareille époque, l'IAS lance sa campagne de recrutement pour le programme Master 2015-2016. Ce programme offre la possibilité à des professionnels étrangers issus d'entités partenaires du secteur aéronautique et spatial français d'intégrer des Masters spécialisés délivrés par les grandes écoles du secteur : ISAE, ENAC, ENSEEIHT et TBS. En complément de la partie académique portée par les écoles, l'IAS organise et gère un programme d'été de 2 mois destiné à faciliter l'intégration des candidats en France et à leur présenter l'industrie aéronautique et spatiale française. A ce dispositif s'ajoute un accompagnement personnalisé des participants durant toute la durée de leur séjour en France.

Les demandes de candidature sont à adresser aux Responsables Grands Comptes en charge des différents pays (cf. notre répartition pays). Pour tout pays ne figurant pas dans la liste, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse suivante : info@inst-aero-spatial.org.

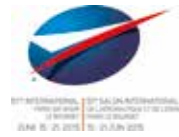
STRASBOURG

Rencontre avec l'International Space University (ISU)



Afin de renforcer son offre de formation, l'IAS a souhaité se rapprocher de l'International Space University (ISU). Destinée à envisager les possibilités de partenariat pour la formation de cadres de haut niveau à l'international, une réunion a eu lieu le 6 octobre dernier à Strasbourg, à laquelle ont pris part Pierre Valenti, Directeur Général et Valérie Barthe, Directrice du Développement.

En 2015, l'IAS disposera de son propre stand au salon du Bourget



Dans le cadre du Salon International de l'Air et de l'Espace (SIAE) organisé du 15 au 21 juin 2015 au Bourget, l'Institut pourra proposer à ses clients et prospects des réunions sur son propre stand situé dans le Hall 2B,

Rendez-vous dans quelques mois pour retrouver l'équipe de l'IAS !

Le nouveau site internet de l'IAS propose un espace dédié aux participants à ses formations

Afin de compléter le dispositif de communication accompagnant les formations qu'il met en œuvre, l'IAS vient d'ouvrir une nouvelle rubrique sur son site internet. Les participants aux formations de l'IAS peuvent dorénavant y retrouver l'ensemble des contenus pédagogiques, articles, photos et actualités qui concernent les formations suivies. Ces rubriques dédiées sont accessibles à l'aide d'identifiants de connexion et disponibles en amont, pendant ou à l'issue de chaque session de formation.



Séminaire « vision partagée » pour l'équipe de l'IAS



Fin octobre, l'IAS a consacré deux jours à un séminaire interne destiné à créer et intégrer une vision commune. Organisé hors site, ce séminaire a permis à l'ensemble de l'équipe de partager sa vision sur le positionnement, les atouts, les contraintes et les perspectives de l'IAS. Les sessions étaient animées par deux intervenants extérieurs spécialistes en communication, qui ont contribué à cadrer et équilibrer les échanges.



Voici le plan de charge de l'IAS, ainsi que les missions et les salons sectoriels auxquels ont participé ou participeront nos équipes sur les trois prochains mois :

FORMATIONS

PAYS	DATE	CLIENT	TYPE	RÉFÉRENT(S) IAS	LIEU(X)
ARABIE SAOUDITE	Janv.-Fév.	Saudia	AMPD niveau 3	Monia Zaki	Djeddah

MISSIONS

PAYS	DATE	PARTICIPANTS IAS	LIEU(X)
CHINE TAÏWAN	Janvier	Adeline Verdier Valérie Barthe	Pékin Taipei
INDE	Février	Etienne Fleury	Bangalore

SALONS

ÉVÉNEMENT	DATE	PARTICIPANTS IAS	LIEU
PERSPECTIVES SPATIALES 2015	Janvier	Etienne Fleury	Paris
AERO INDIA 2015	Février	Etienne Fleury	Bangalore
CABSAT 2015	Mars	Monia Zaki	Dubaï
SATELLITE 2015	Mars	Pierre Valenti	Washington

NOS PARTENAIRES TEMOIGNENT

« Je suis à la tête de Denel Aviation depuis 4 ans et demi. Titulaire d'un Mastère en maintenance et production aéronautique de l'ENSICA obtenu en 2004 grâce au programme FASIA de l'IAS, j'ai supervisé la rapide croissance des activités de l'entreprise sur les marchés mondiaux de l'aviation.

Denel Aviation est le principal prestataire de services pour l'Afrique dans le domaine de la maintenance, de la réparation et de la révision des aéronefs, de la conception technique, des mises à jour et de l'intégration système. La société est le fabricant d'équipements d'origine de l'hélicoptère d'appui au combat Rooivalk. Elle entretient de bonnes relations avec les industriels français du secteur aéronautique et spatial, notamment au travers de différents accords avec des entreprises telles qu'Airbus Helicopters, Safran Turbomeca et Messier, Airbus Defence and Space Optronics (anciennement Cassidian Optronics), Thales, etc.

Ingénieur en mécanique de formation, j'ai commencé ma carrière comme ingénieur aéronautique, responsable de la planification de l'entretien et de l'analyse de fiabilité. Diplômé de l'ENSICA, de l'Air UK Technical College et du City and Guilds of London Institute, j'ai aussi suivi la formation « Executive Leadership Programme » assurée par l'UNISA Graduate School of Business Leadership (University of South Africa).

Denel Aviation est une division de Denel SOC, entreprise publique sud-africaine chargée du développement et de la fabrication de produits et de technologies dans les domaines de l'aéronautique, du spatial et de la sécurité.

Deux autres membres de l'équipe de direction de Denel Aviation sont aussi passés par l'IAS, l'ENSICA et l'ENAC : M. Shalan CHETTY, directeur de l'ingénierie et des essais en vol, et M. Dean KHUMALO, directeur des opérations de maintenance, réparation et révision des aéronefs.

Tous les deux titulaires du mastère en Aviation Safety & Aircraft Airworthiness de l'ENSICA/ENAC (Toulouse), qu'ils ont obtenus respectivement en 2004 et 2001, M. Shalan CHETTY et M. Dean KHUMALO ont eux aussi été sélectionnés par l'IAS pour participer au programme FASIA. Dans ce cadre, ils ont suivi le programme d'été, établi des contacts avec les industriels français du secteur aéronautique et spatial et bénéficié du soutien de l'IAS pendant toute la durée de leur séjour et de leur formation.



**M. Michael Lesibane
Kgobe,**
PDG DENEL Aviation

Créé en janvier 1980 par le Groupement des Industries Françaises Aéronautiques et Spatiales (GIFAS), l'Institut Aéronautique et Spatial (IAS), basé à Toulouse, est l'agence de formation continue à l'international de la filière industrielle aéronautique et spatiale française.

Les chiffres clés de l'IAS : Plus de 3 500 professionnels formés issus de plus de 100 pays • Un portefeuille clients excédant les 150 noms
10 à 12 actions de formation par an • 3,6 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2013 • 12 permanents au 31 décembre 2013

The smart network



Directeur de publication : Pierre Valenti
Responsable éditorial : Amanda Guastavi
Maquette : Studio Oui Oui
Traduction : Leïla Fressy-Parvin
Impression : RSP/Stin

23 avenue Edouard Belin • CS 44013 - 31028 Toulouse cedex 4 • France
Tel. +33 (0)5 62 17 33 33 • info@inst-aero-spatial.org
www.inst-aero-spatial.org

